rib-software.com

Der RIB Software-Service

Mit Sicherheit die Zukunft gestalten

» Die RIB-Servicequalität wird durch kontinuierliches Monitoring und Ausrichtung an aktuellen Servicestandards gesichert.

So erhalten 80 % der Anfragen innerhalb von vier Stunden ein Lösungsangebot.

Moderne Service-Tools wie skillbasiertes Flex-Routing und datenbankgestütztes Call-Tracking sichern die ständige Verfügbarkeit und bilden die Basis für die durchgängige Qualitätskontrolle unserer Arbeit.

Der RIB Software-Service

Mit Sicherheit die Zukunft gestalten

Der RIB Software-Service bietet Ihnen ein umfangreiches Leistungsportfolio.

Ein "Rundum-Sorglos-Paket", welches Sie bestmöglich zu jedem Zeitpunkt Ihrer Arbeit unterstützt.

Durch kontinuierliche Software-Aktualisierungen, IT- oder Anwendungsberatung und qualifizierte Fachinformationen können Sie sich voll und ganz auf die eigentlichen Aufgaben und Ihre Zukunftsgestaltung konzentrieren.

Das sind Ihre Vorteile

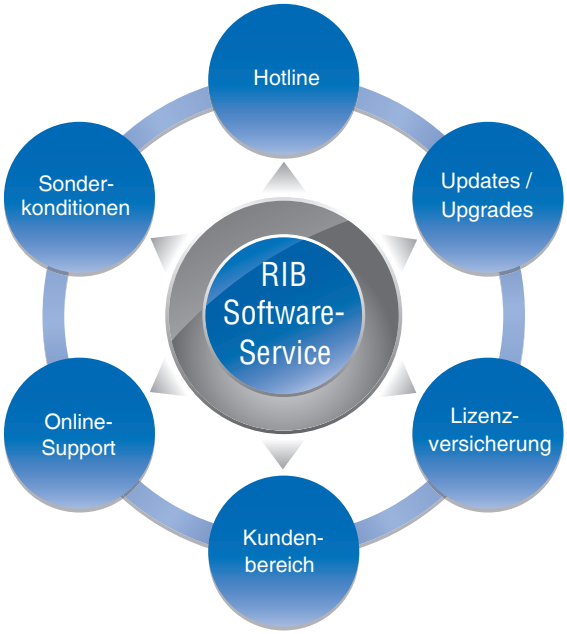
Das RIB Software-Service-Modell deckt alle anwendungsbezogenen Dienstleistungen ab. Technisch und ergonomisch sind Sie mit regelmäßigen Software Updates/ Upgrades und einem breiten Angebot an Inhalten für Ihre Anwendung stets auf dem neuesten Stand.

Qualifizierter Support und Fernwartung bilden den Rückhalt für Ihre tägliche Arbeit. Des Weiteren stehen Ihnen alle Leistungen unseres Servicekundenportals exklusiv zur Verfügung.

Ihre kompetenten Ansprechpartner

Profitieren Sie von einem ganzen Netzwerk an Wissen und aktuellem Know-how über Ihr Fachgebiet, zur Software-Anwendung und in der System- bzw. Netzwerktechnik.

Unser Team für Ihren Erfolg besteht aus rund 30 hochqualifizierten Architekten, Bauingenieuren, Informatikern und Kaufleuten mit fundiertem Praxiswissen.



Die wichtigsten Leistungen im Überblick

Hotline:

Mit unseren rund 30 Hotline-Mitarbeitern haben Sie stets kompetente Hilfe an Ihrer Seite, die Sie per Telefon, E-Mail oder Fax erreichen können.

- IT-Hotline:
  Bei Fragen zur Installation der Software finden Sie qualifizierte Hilfe bei unserer IT-Hotline. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne bei Remote-Installationen und dem Einrichten von festen VPN-Zugängen**.
- Produkt-Hotline:
  Bei der täglichen Anwendung der Software sowie System-, Netzwerk- oder allgemeinen IT-Problemen** stehen Ihnen unsere Experten gerne zur Seite.

Updates / Upgrades:

Durch eine automatische Belieferung mit Software-Updates / Upgrades* gewährleisten wir, dass Ihre Anwendung jederzeit kontinuierlich und zeitgemäß optimiert ist.

Lizenzversicherung:

Beim Kauf einer RIB Software-Lösung ist eine Lizenzversicherung inkludiert. Wir gewährleisten kostenlosen Ersatz bei Verlust oder Diebstahl der Software.

Kundenbereich:

In unserem Kundenbereich finden Sie permanent

- neueste Dokumentationen
- Texte und Druckvorlagen für die Praxis
- Downloads

So erhalten Sie zu jedem Zeitpunkt alle benötigten Informationen.

Online-Support:

Unser umfassender Online-Support beinhaltet folgende Services:

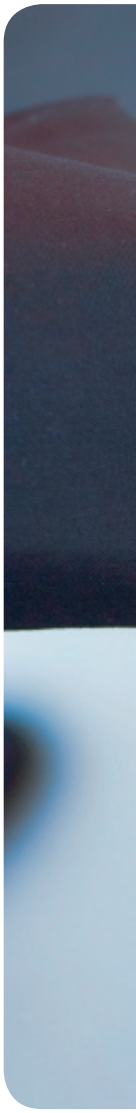
- Videotutorials:
  Mithilfe der Lernvideos verschaffen Sie sich jederzeit selbstständig einen Überblick.
- Newsletter:
  Die Newsletter informieren Sie regelmäßig über Neuerungen, Veränderungen und Verbesserungen, damit Sie immer auf dem neuesten Stand sind.
- FAQ-Bereich:
  Hier finden Sie eine Zusammenstellung an häufig gestellten Fragen und den dazugehörigen Antworten.

Sonderkonditionen:

Mit dem RIB Software-Service können Sie vergünstigt und bevorzugt an offenen Seminaren und Firmentrainings teilnehmen. Des Weiteren sind Preisvorteile beim Einkauf über Partnerunternehmen und die kostenlose Teilnahme an RIB-Fachtagen nach Veranstaltungskalender für Sie von Vorteil.

*Updates sind funktionale Verbesserungen, die Sie bei Benachrichtigung über Newsletter nach Wunsch anfordern können. Upgrades bieten einen wesentlich erweiterten Funktionsumfang, diese erhalten Sie automatisch.

** Zusatzkosten nach Aufwand



Bildnachweis: iStockphoto

Weitere Informationen zum RIB Software-Service:

RIB-Gruppe
Epplestraße 225, Haus 2
70567 Stuttgart

Tel.: +49 711 7873-194
E-Mail: ssv@rib-software.com

oder bei unseren Geschäftsstellen im
In- und Ausland: www.rib-software.com