

## IT Hotline

---

Support bei Fragen zu

- Installation von RIB-Produkten
- Netzwerklizenzierung

Tel.: +49 711 7873-49

E-Mail: [it-hotline@rib-software.com](mailto:it-hotline@rib-software.com)

## Auftragsabwicklung

---

Support bei Fragen zur Produktauslieferung

Tel.: +49 711 7873-48

Fax: +49 711 7873-8848

E-Mail: [auftrag@rib-software.com](mailto:auftrag@rib-software.com)

## Service & Consulting

---

Support und Anmeldung

- Seminarangebote

Tel.: +49 711 7873-330

E-Mail: [training@rib-software.com](mailto:training@rib-software.com)

- Consulting für iTWO, iTWO 4.0, ARRIBA CA3D, RIBTEC/abacus, STRATIS und iTWO civil

Tel.: +49 711 7873-331

E-Mail: [training@rib-software.com](mailto:training@rib-software.com)

- Consulting für iTWO, iTWO 4.0, ARRIBA finanzen, und iTWO Finance

Tel.: +49 711 7873-332

E-Mail: [training@rib-software.com](mailto:training@rib-software.com)

Fax: +49 711 7873-88275

## Der RIB Software-Service

---

Mit dem RIB Software-Service profitieren Sie unter anderem von folgenden Leistungen:

- Support und Fernwartung ohne Zusatzkosten
- Software-Aktualisierungen und breites Angebot an Inhalten für Ihre Anwendung
- FAQs sowie Tipps und Tricks
- Lizenzversicherung bei Verlust oder Diebstahl
- und vieles mehr

Jetzt informieren unter: [www.rib-software.com](http://www.rib-software.com)

Ihr Ansprechpartner für RIB Software-Service und Kundenbereich:

RIB Gruppe  
Jutta Gronen  
Vaihinger Straße 151  
70567 Stuttgart

Tel.: +49 711 7873-194

E-Mail: [ssv@rib-software.com](mailto:ssv@rib-software.com)



## Immer die richtige Nummer

RIB Service und Consulting

RIB Software-Service und Auftragsabwicklung

## RIB Support

---

Unseren Support erreichen Sie zu folgenden Zeiten:

Montag bis Freitag      08:00 Uhr - 17:00 Uhr  
(Freitag bis 16:00 Uhr)

## Wir bitten Sie, bei jeder Anfrage per Telefon oder E-Mail folgende Angaben zu machen:

---

- Ihre Servicenummer und Firmenanschrift
- Ansprechpartner
- Telefonnummer
- RIB Softwarelösung: Name und Version
- Ihre Frage, Ihren Sachverhalt

## Hinweis zu E-Mailanhängen

---

E-Mailanhänge sollten eine Größe von **15 MB** nicht überschreiten.

## Supportleistungen und -kosten

---

- Sofern Sie keinen RIB-Servicevertrag haben, werden Supportleistungen nach Aufwand berechnet.
- Mit dem RIB Software-Service steht Ihnen der RIB-Support entsprechend den darin festgelegten Leistungen ohne Zusatzkosten zur Verfügung.

## iTWO

---

Support für: AVA, Kostenermittlung/Raumbuch, Kostenüberwachung, Angebots- und Auftragskalkulation, Baumanagement und Baucontrolling, Grafische Mengenermittlung, Ausstatten von 3D-Modellen, Kollisionsprüfung von geometrischen Objekten, 5D-Simulation des Bauwerkzustandes, CAD-Plugins

Tel.: +49 711 7873-44  
E-Mail: [itwo-hotline@rib-software.com](mailto:itwo-hotline@rib-software.com)

## iTWO 4.0

---

Support für: Geschäftspartnermanagement, Beschaffung, Aufgabenplanung, Angebotsbearbeitung und Kalkulation

Tel.: +49 711 7873-40  
E-Mail: [itwo40-hotline@rib-software.com](mailto:itwo40-hotline@rib-software.com)

## ARRIBA planen, ARRIBA bauen

---

Support für: AVA, Kostenermittlung/Raumbuch, Kalkulation, Baumanagement, Anlagenbau und Einzelfertiger

Tel.: +49 711 7873-42  
E-Mail: [arriba-hotline@rib-software.com](mailto:arriba-hotline@rib-software.com)

## RIBTEC / abacus

---

Support für: Hochbau, Grundbau, Finite Elemente, CAD Schal- und Bewehrungspläne, Brückenbau, Sonderanwendungen

Tel.: +49 711 7873-41  
E-Mail: [statik-hotline@rib-software.com](mailto:statik-hotline@rib-software.com)

## iTWO civil

---

Support für: CAD im Straßen-, Tiefbau, Infrastrukturmanagement. Integration und Anbindung an den modellbasierten RIB iTWO 5D Prozess

Tel.: +49 711 7873-47  
E-Mail: [itwocivil-hotline@rib-software.com](mailto:itwocivil-hotline@rib-software.com)

## STRATIS

---

Support für: Straßen-, Tiefbau, Infrastrukturmanagement  
Tel.: +49 711 7873-43  
E-Mail: [stratis-hotline@rib-software.com](mailto:stratis-hotline@rib-software.com)

## iTWO 3D, ARRIBA CA3D

---

Support für: Schnittstelle zwischen REVIT und iTWO, 3D-CAD für die Gebäudeplanung ARRIBA CA3D, RIB RENDERSTUDIO, Mengenermittlung

Tel.: +49 711 7873-45  
E-Mail: [itwo3d-hotline@rib-software.com](mailto:itwo3d-hotline@rib-software.com)  
E-Mail: [arriba-ca3d-hotline@rib-software.com](mailto:arriba-ca3d-hotline@rib-software.com)

## ARRIBA finanzieren

---

Support für: Personal, Geschäftspartner, Rechnungswesen, Anlagenverwaltung, Logistik, Unternehmensplanung, Einkauf, Freistellungsprüfprogramm, System

Tel.: +49 711 7873-46  
E-Mail: [arriba.finanzen@rib-software.com](mailto:arriba.finanzen@rib-software.com)

## RIB iTWO tender (Bietersupport)

---

Support für **Bieter** der Vergabeplattform für öffentliche Vergabestellen und privatwirtschaftliche Auftraggeber für die Bereiche VOB, VOL und VOF

Tel.: +49 9001 144330\*  
Fax: +49 30 443311-15  
E-Mail: [arribanet-hotline@rib-software.com](mailto:arribanet-hotline@rib-software.com)

\* 1,95 €/min aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunktarife können hiervon abweichen

## RIB iTWO e-Vergabe public RIB iTWO tender exchange

---

Support für **Auftraggeber** der Vergabeplattform für öffentliche Vergabestellen und privatwirtschaftliche Auftraggeber für die Bereiche VOB, VOL und VOF

Tel.: +49 30 443311-510  
Fax: +49 30 443311-15  
E-Mail: [vergabestellen-hotline.arribanet@rib-software.com](mailto:vergabestellen-hotline.arribanet@rib-software.com)