

RIB Support

Unseren Support erreichen Sie zu folgenden Zeiten:

Montag bis Freitag 08:00 Uhr - 17:00 Uhr
(Freitag bis 16:00 Uhr)

Wir bitten Sie, bei jeder Anfrage per Telefon oder E-Mail folgende Angaben zu machen:

- Servicenummer, Firmenanschrift, Ansprechpartner und Telefonnummer
- RIB Softwarelösung: Name und Version
- Ihre Frage, Ihren Sachverhalt

Hinweis zu E-Mailanhängen

Email-Anhänge sollten **15 MB** nicht überschreiten.

Supportleistungen und -kosten

- Sofern Sie keinen RIB-Servicevertrag haben, werden Supportleistungen nach Aufwand berechnet.
- Mit dem RIB Software-Service steht Ihnen der RIB-Support entsprechend den darin festgelegten Leistungen ohne Zusatzkosten zur Verfügung. Übersicht Produkthotline

Übersicht Produkthotline

iTWO

Support für: AVA, Kostenermittlung/Raumbuch, Kostenüberwachung, Angebots- und Auftragskalkulation, Bau- und Baumanagement und Baucontrolling, Grafische Mengenermittlung, Ausstatten von 3D-Modellen, Kollisionsprüfung von geometrischen Objekten, 5D-Simulation des Bauwerkzustandes, CAD-Plugins

Tel.: +49 711 7873-44

E-Mail: iTWO-hotline@rib-software.com

iTWO 4.0

Support für: Geschäftspartnermanagement, Beschaffung, Aufgabenplanung, Angebotsbearbeitung und Kalkulation

Tel.: +49 711 7873-40

E-Mail: iTWO40-hotline@rib-software.com

iTWO finance

Support für: Rechnungswesen, BI+

Tel.: +49 711 7873-789

E-Mail: iTWOfinance-hotline@rib-software.com

Support für: HR/Personal

Tel.: +49 711 7873-8056

E-Mail: iTWOpe-hotline@rib-software.com

ARRIBA planen, ARRIBA bauen

Support für: AVA, Kostenermittlung/Raumbuch, Kalkulation, Baumanagement, Anlagenbau und Einzelfertiger

Tel.: +49 711 7873-42

E-Mail: arriba-hotline@rib-software.com

RIBTEC / abacus

Support für: Hochbau, Grundbau, Finite Elemente, CAD Schal- und Bewehrungspläne, Brückenbau, Sonderanwendungen

Tel.: +49 711 7873-41

E-Mail: statik-hotline@rib-software.com

iTWO civil

Support für: CAD im Straßen-, Tiefbau, Infrastrukturmanagement. Integration und Anbindung an den modellbasierten RIB iTWO 5D Prozess

Tel.: +49 711 7873-47

E-Mail: itwocivil-hotline@rib-software.com

STRATIS

Support für: Straßen-, Tiefbau, Infrastrukturmanagement

Tel.: +49 711 7873-43

E-Mail: stratis-hotline@rib-software.com

iTWO 3D, ARRIBA CA3D

Support für: Schnittstelle zwischen REVIT und iTWO, 3D-CAD für die Gebäudeplanung ARRIBA CA3D, RIB RENDERSTUDIO, Mengenermittlung

Tel.: +49 711 7873-45

E-Mail: itwo3d-hotline@rib-software.com

E-Mail: arriba-ca3d-hotline@rib-software.com

ARRIBA finanzieren

Support für: Personal, Geschäftspartner, Rechnungswesen, Anlagenverwaltung, Logistik, Unternehmensplanung, Einkauf, Freistellungsprüfprogramm, System

Tel.: +49 711 7873-46

E-Mail: arriba.finanzen@rib-software.com

RIB iTWO tender (Bietersupport)

Support für **Bieter** der Vergabeplattform für öffentliche Vergabestellen und privatwirtschaftliche Auftraggeber für die Bereiche VOB, VOL und VOF

Tel.: +49 9001 144330*

Fax: +49 30 443311-15

E-Mail: arribanet-hotline@rib-software.com

* 1,95 €/min aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunktarife können hiervon abweichen

RIB iTWO e-Vergabe public RIB iTWO tender exchange

Support für **Auftraggeber** der Vergabeplattform für öffentliche Vergabestellen und privatwirtschaftliche Auftraggeber für die Bereiche VOB, VOL und VOF

Tel.: +49 30 443311-510

Fax: +49 30 443311-15

E-Mail: vergabestellen-hotline.ribanet@rib-software.com

IT Hotline

Support bei Fragen zu

- Installation von RIB-Produkten
- Netzwerklizenzierung

Tel.: +49 711 7873-49

E-Mail: it-hotline@rib-software.com

Auftragsabwicklung

Support bei Fragen zur Produktauslieferung

Tel.: +49 711 7873-48

Fax: +49 711 7873-8848

E-Mail: auftrag@rib-software.com

Service & Consulting

Support und Anmeldung

- Seminarangebote

Tel.: +49 711 7873-330

E-Mail: training@rib-software.com

- Consulting für iTWO, iTWO 4.0, ARRIBA CA3D, RIBTEC/abacus, STRATIS und iTWO civil

Tel.: +49 711 7873-331

E-Mail: training@rib-software.com

- Consulting für iTWO, iTWO 4.0, ARRIBA finanzen, und iTWO Finance

Tel.: +49 711 7873-332

E-Mail: training@rib-software.com

Fax: +49 711 7873-88275

Der RIB Software-Service

Mit dem RIB Software-Service profitieren Sie unter anderem von folgenden Leistungen:

- Support und Fernwartung ohne Zusatzkosten
- Software-Aktualisierungen und breites Angebot an Inhalten für Ihre Anwendung
- FAQs sowie Tipps und Tricks
- Lizenzversicherung bei Verlust oder Diebstahl
- und vieles mehr

Jetzt informieren unter: www.rib-software.com

Ihr Ansprechpartner für RIB Software-Service und Kundenbereich:

RIB Gruppe
Jutta Gronen
Vaihinger Straße 151
70567 Stuttgart

E-Mail: ssv@rib-software.com

© RIB Software GmbH. RIB iTWO, ARRIBA, RIB, RIBTEC, STRATIS und das iTWO-, RIB-Logo sind eingetragene Marken der RIB Software GmbH in Deutschland und in vielen anderen Ländern.



Immer die richtige Nummer

RIB Service und Consulting

RIB Software-Service und Auftragsabwicklung