

IT Hotline

Support bei Fragen:

- zur Installation von RIB-Produkten
- bei Netzwerklizenzierung

Tel.: +49 711 7873-49

Fax: +49 711 7873-8849

E-Mail: it-hotline@rib-software.com

Auftragsabwicklung

Support bei Fragen zur Produktauslieferung

Tel.: +49 711 7873-48

Fax: +49 711 7873-8848

E-Mail: auftrag@rib-software.com

Service & Consulting

Support und Anmeldung

• **Seminarangebote**

Tel.: +49 711 7873-330 / E-Mail: training@rib-software.com

• **Consulting für:**

RIB iTWO, ARRIBA planen, ARRIBA CA3D, RIBTEC / abacus, STRATIS und RIBi TWO civil

Tel.: +49 711 7873-331 / E-Mail: training@rib-software.com

• **Consulting für:**

RIB iTWO, ARRIBA bauen, ARRIBA finanzieren, RIB|EPC und iTWO Finance

Tel.: +49 711 7873-332 / E-Mail: training@rib-software.com

Fax: +49 711 7873-88275

Der RIB Software Service

Mit dem RIB Software-Service profitieren Sie unter anderem von folgenden Leistungen:

- Support und Fernwartung ohne Zusatzkosten
- Software-Aktualisierungen und breites Angebot an Inhalten für Ihre Anwendung
- FAQ's sowie Tipps und Tricks
- Lizenzversicherung bei Verlust oder Diebstahl
- und vieles mehr

Jetzt informieren unter: www.rib-software.com/ssv

Ihr Ansprechpartner für RIB Software-Service und Kundenbereich:

RIB Gruppe
Helmut Walz
Vaihinger Straße 151
70567 Stuttgart

Tel.: +49 711 7873-144
Fax: +49 711 7873-88144

ssv@rib-software.com

© 2017 RIB Software SE. Alle Rechte vorbehalten.
ARRIBA, DIGIMASS, RIB, RIB iTWO, RIBTEC, RIB EPC, STRATIS und das RIB-Logo sind eingetragene Marken der RIB Software SE in Deutschland und in vielen anderen Ländern.



Immer die richtige Nummer

RIB Service und Consulting
RIB Software Service und Auftragsabwicklung

RIB Support

Unseren Support erreichen Sie zu folgenden Zeiten:

Montag bis Freitag 08:00 Uhr - 12:00 Uhr
 13:00 Uhr - 17:00 Uhr
 (Freitag bis 16:00 Uhr)

Wir bitten Sie, bei jeder Anfrage per Telefon, Fax oder E-Mail folgende Angaben zu machen:

- Ihre Kundennummer/Service Nummer und Firmenanschrift
- Ansprechpartner
- Telefon- und Faxnummer
- RIB Softwarelösung: Name und Version
- Ihre Frage / Sachverhalt

Hinweis zu E-Mailanhängen

- E-Mailanhänge sollten eine Größe von 5 MB nicht überschreiten.
- Laden Sie bitte größere Dateien (>5 MB) direkt auf den RIB-Server hoch.

Supportleistungen und -kosten

- Sofern Sie keinen RIB-Servicevertrag haben, werden Supportleistungen nach Aufwand berechnet.
- Mit dem RIB Software-Service steht Ihnen der RIB-Support entsprechend den darin festgelegten Leistungen ohne Zusatzkosten zur Verfügung.

RIB iTWO

Support für: AVA, Kostenermittlung/Raumbuch, Kostenüberwachung, Angebots- und Auftragskalkulation, Baumanagement und Baucontrolling, Grafische Mengenermittlung, Ausstatten von 3-D-Modellen, Kollisionsprüfung von geometrischen Objekten, 5-D-Simulation des Bauwerkzustandes, CAD-Plugins
Tel.: +49 711 7873-44
Fax: +49 711 7873-8844
E-Mail: iTWO-hotline@rib-software.com

ARRIBA planen, ARRIBA bauen, DIGIMASS, RIB|EPC

Support für: AVA, Kostenermittlung/Raumbuch, Kalkulation, Baumanagement, Anlagenbau und Einzelfertiger
Tel.: +49 711 7873-42
Fax: +49 711 7873-8842
E-Mail: arriba-hotline@rib-software.com

RIBTEC / abacus

Support für: Hochbau, Grundbau, Finite Elemente, CAD Schal- und Bewehrungspläne, Brückenbau, Sonderanwendungen
Tel.: +49 711 7873-41
Fax: +49 711 7873-8841
E-Mail: statik-hotline@rib-software.com

iTWO civil

Support für: CAD im Straßen-, Tiefbau, Infrastrukturmanagement. Integration und Anbindung an den modellbasierten RIB iTWO 5D-Prozess
Tel.: +49 711 7873-47
Fax: +49 711 7873-8847
E-Mail: itwocivil-hotline@rib-software.com

STRATIS

Support für: Straßen-, Tiefbau, Infrastrukturmanagement
Tel.: +49 711 7873-43
Fax: +49 711 7873-8843
E-Mail: stratis-hotline@rib-software.com

ARRIBA CA3D

Support für: 3D-CAD für die Gebäudeplanung
ARRIBA CA3D, RIB RENDERSTUDIO, Mengenermittlung
Tel.: +49 711 7873-45
Fax: +49 711 7873-8845
E-Mail: arriba-ca3d-hotline@rib-software.com

ARRIBA finanzien

Support für: Personal, Geschäftspartner, Rechnungswesen, Anlagenverwaltung, Logistik, Unternehmensplanung, Einkauf, Freistellungsprüfprogramm, System
Tel.: +49 711 7873-46
Fax: +49 711 7873-8846
E-Mail: arriba.finanze@rib-software.com

RIB iTWO tender (Bietersupport)

Support für **Bieter** der Vergabeplattform für öffentliche Vergabestellen und privatwirtschaftliche Auftraggeber für die Bereiche VOB, VOL und VOF
Tel.: +49 9001 144330*
Fax: +49 30 44331115
E-Mail: arribanet-hotline@rib-software.com

* 1,95 €/min aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunktarife können hiervon abweichen

RIB iTWO e-Vergabe public RIB iTWO tender exchange

Support für **Auftraggeber** der Vergabeplattform für öffentliche Vergabestellen und privatwirtschaftliche Auftraggeber für die Bereiche VOB, VOL und VOF
Tel.: +49 30 443311-510
Fax: +49 30 443311-15
E-Mail: vergabestellen-hotline.arribanet@rib-software.com