

### Diese Informationen sollten Sie bitte unbedingt vor der Installation lesen

#### Einsatz von iTWO 64-Bit

Mit iTWO 2018 wird ausschließlich die 64-Bit-Version zur Installation angeboten. Sollten in Ihrem Unternehmen noch 32-Bit-Clients eingesetzt werden, ist die 32-Bit-Variante der Version 2015 zu nutzen.

#### Systemvoraussetzungen

Die iTWO Version 2018 mit ObjectStore 2013 ist für die Betriebssysteme Windows7® und Windows®8.1 und Windows®10 Windows®, Server 2008 Enterprise (ab SP2) und R2 Edition (ab SP1), Windows® Small Business Server 2011 (SP1) Standard Edition sowie Windows® Server 2012 R2 und Windows® Server 2016 freigegeben.



Die **64-Bit Version** ist **ausschließlich für die 64-Bit Betriebssysteme** freigegeben. D.h. zum Betrieb von iTWO 64-Bit benötigen Sie für **alle iTWO Arbeitsplätze** (NetClient u. Workstation, z.B. auch Baustellenrechner) und den iTWO Server ein **64-Bit Betriebssystem!**

#### Hinweise zur Installation



Über das Browsermenü der iTWO-DVD finden Sie alle Installationsanleitungen im Bereich Dokumentation, ebenso im Ordner *Dokumentation | 03 Installationsanleitungen*.

Für eine Einzelplatzinstallation wählen Sie *Installation RIB iTWO (Workstation).pdf*

Für die Netzinstallation wählen Sie *Installation RIB iTWO (Netz).pdf*

**Beachten Sie auch die Neuerungen, die im *Neues In* beschrieben werden sowie das Handbuch für Umsteiger (s. Folgeseite).**

**CAD-Plugins** müssen separat über das Browsermenü installiert werden.

#### Konfigurationspakete

Um unterschiedliche Zielgruppen konfigurationsgerecht bedienen zu können, wurde die Gesamtinstallation in eine reine Programminstallation und eine Installation des Konfigurationspaketes getrennt. In diesem Konfigurationspaket sind alle Daten zur Programmkonfiguration (Systemoptionen, Bildschirmansichten, Drucklisten, Stammdaten, Musterdaten etc.) enthalten. Nach der Installation des Programmes werden die aktuell auf der DVD vorhandenen Konfigurationen iTWO Bauen und iTWO Planen (DE, AT) zur Installation angeboten. **Es muss eine Konfiguration installiert werden, ansonsten ist das Programm nur eingeschränkt lauffähig!**



Wurde das Programmsetup über das Internet heruntergeladen, wird das gewünschte Konfigurationspaket nachgeladen (Internetverbindung erforderlich!)

#### ObjectStore Version 2013



Die ObjectStore-Version 2013 (Update10) kann parallel zu einer bestehenden ObjectStore-Version, z.B. 7.2 installiert werden. **Für den übergangsweisen Parallelbetrieb mit ARRIBA oder iTWO 2.x/3.x muss die alte ObjectStore-Version noch installiert bleiben!**

#### Sprachlizenzen / Programmiererweiterungen



Seit Version 2014 ist mindestens eine Sprachlizenz notwendig. Zur Nutzung von iTWO müssen Sie **neue Autorisierungsdaten** in Ihr System übertragen. **Ohne Sprachlizenz werden alle anderen Module ausgeblendet** (s.a. *Umsteiger-Handbuch* Kap 3ff).

Seit iTWO 2013 wurden in vielen Bereichen grundlegende Änderungen an der Datenstruktur sowie der Programmlogik in iTWO vorgenommen, z.B. bei den konf. Merkmalen, Gliederungskatalogen, Vergabeeinheiten und der Kostensteuerung und Kostenermittlung. Speziell bei den konf. Merkmalen, verweisen wir iTWO-2013-Anwender auf das Umsteiger-Handbuch Kap 6ff und die Möglichkeit, die Daten VOR der Projektumsetzung entsprechend beeinflussen zu können.

#### Lizenzmanagement und Autorisierungsdaten

Die Autorisierungsdaten enthalten die aktuellen Informationen über die von Ihnen erworbenen RIB-Produkte. Zur Nutzung von iTWO müssen Sie die Autorisierungsdaten in Ihr System übertragen.



### Einspielen der Autorisierungsdaten

Bei der Erstinstallation werden Sie im **Lizenzmanagerassistent** nach diesen Angaben gefragt, die Sie auf Ihrem **Lieferschein** finden: **Servicenummer – Unternehmen – Postleitzahl**

Tragen Sie diese Daten ein, dann werden die Autorisierungsdaten automatisch über das Internet eingespielt.

Ist dies bei Ihnen nicht möglich, so wenden Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Servicenummer an unsere Auftragsabwicklung, die Ihnen die Daten auch gerne **per E-Mail** zusenden kann:

Tel.: 0711-7873-48 oder [auftrag@rib.de](mailto:auftrag@rib.de)

### Datenübernahme aus älteren iTWO-Versionen (Migrations-/Konfigurationsassistent)

Mit iTWO 2018 ist eine automatisierte Datenübernahme mittels Migrations-/Konfigurationsassistent aus älteren iTWO-Versionen möglich! (Ab Version 2013-3.3.876, ab Version 2014-4.2.835, ab 2015-5.3.645, ab 2016-6.2.638 und ab 2017-7.0.376).

Grundsätzlich sind die Projekte über die Projektverwaltung der Altversion zu sichern und in der neuen Version rückzusichern. Weitere Information dazu im Handbuch für Umsteiger, das Sie sich im Serviceportal oder direkt hier herunterladen können:

[http://d.rib-software.com/iTWO/DE/Umsteiger\\_iTWO\\_V18.pdf](http://d.rib-software.com/iTWO/DE/Umsteiger_iTWO_V18.pdf)

Aus älteren Versionen wie iTWO 2.3 oder ARRIBA können z.B. die System- und Benutzeroptionen bei Bedarf über die bekannte Funktionalität innerhalb der Optionsmenüs ex- und importiert werden, Projekte ebenso über die Projektverwaltung.

### Registrierung für Servicekunden

Um den Servicekundenbereich im Internet nutzen zu können, müssen Sie sich vorab registrieren lassen. Gehen Sie auf unsere Internetseite [www.rib-software.com/de](http://www.rib-software.com/de) und klicken oben auf den Register Dienstleistungen. Für die Erstregistrierung wählen Sie danach den Schalter Registrierung. Dabei werden folgende Angaben benötigt: **Servicenummer – Unternehmen – Postleitzahl**

Nach der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse mit Ihren gültigen Anmeldedaten. Diese Daten (z.B. das Passwort) können Sie nach erfolgreichem Login unter dem Punkt Kundendaten abändern.

### Dokumentationen und Hotline

Auf der iTWO-DVD finden Sie im Ordner Dokumentation sämtliche Handbücher und weitere Informationen zu den einzelnen iTWO-Programmteilen in digitaler Form.

Bei Fragen zum Programm wenden Sie sich bitte an die iTWO-Hotline:

Tel.: 0711-7873-44 oder [itwo-hotline@rib-software.com](mailto:itwo-hotline@rib-software.com)

Bei Installations- und Lizenzproblemen wenden Sie sich bitte direkt an die IT-Hotline:

Tel.: 0711-7873-49 oder [it-hotline@rib-software.com](mailto:it-hotline@rib-software.com)