

Diese Informationen sollten Sie bitte unbedingt vor der Installation lesen

Systemvoraussetzungen

Bitte beachten Sie unsere Systemvoraussetzungen. Die ARRIBA Version 14.6 mit ObjectStore Version 7.2 ist für die Betriebssysteme Windows® Vista (32-/64-bit), Windows7® (32-/64-bit), Windows®2003-Server und Windows®2008-Server (32-/64-bit/R2) offiziell freigegeben. Unter Windows®8/10 und Windows®2012-Server läuft ARRIBA **ohne Gewähr**.



Um die aktuellen und zukünftigen Windows-Betriebssysteme auch in Zukunft problemlos nutzen zu können, empfehlen wir dringend Ihre ARRIBA-Software auf das offizielle Nachfolgeprodukt **RIB iTWO** umzustellen. Weitere Infos hierzu erhalten Sie unter der Rufnummer: 030-44 33 11 300.

Hinweise zur Installation



ARRIBA 14.6 benötigt das .NET-Framework 3.5, das über das Browsermenü installiert werden kann. Eine ausführliche Installationsanleitung finden Sie auf Ihrer ARRIBA-DVD im Ordner Dokumentation | 03 Installationsanleitungen: Installation.pdf

Bei einer Updateinstallation (z.B. von Version 14.5.x auf 14.6.y) ist keine Datenkonvertierung notwendig. Die Installation erfolgt über die bestehende Version als Update.

ObjectStore Version 7.2

Ältere ObjectStore-Installationen müssen vorab deinstalliert werden (Server + Mobile Client).

Kompatibilität

Projektsicherungen (RPA-Dateien) aus ARRIBA 14.6 können auch in den ARRIBA-Versionen 14.2/14.3 und 14.5 rückgesichert werden. Die Projektdaten sind somit kompatibel.

Lizenzmanagement



Einspielen der Autorisierungsdaten

Die Autorisierungsdaten enthalten die aktuellen Informationen über die von Ihnen erworbenen RIB-Produkte. Zur Nutzung von ARRIBA müssen Sie die Autorisierungsdaten in Ihr System übertragen.

Bei der Erstinstallation werden Sie im **Lizenzmanagerassistent** nach diesen Angaben gefragt, die Sie auf Ihrem **Lieferschein** finden: **Servicenummer – Unternehmen – Postleitzahl**

Tragen Sie diese Daten ein, dann werden die Autorisierungsdaten automatisch über das Internet eingespielt.

Ist dies bei Ihnen nicht möglich, so wenden Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Servicenummer an unsere Auftragsabwicklung, die Ihnen die Daten auch gerne **per E-Mail** zusenden kann:

Tel.: 0711-7873-48

E-Mail: auftrag@rib.de

Sie können sich aber auch, wie nachfolgend beschrieben, im Servicekundenbereich unter www.rib.de anmelden und sich die Autorisierungsdaten eigenhändig zusenden.

Weitere Informationen zur Autorisierung und Lizenzierung entnehmen Sie bitte der Kurzanleitung Lizenzmanagement und dem Link Dokumentation auf der Browser-DVD (03 Installationsanleitungen | RIBLizenzmanagement.chm) sowie den Release-Notes im Ordner RIB Lizenzmanagement.

Registrierung für Servicekunden

Um den Servicekundenbereich im Internet nutzen zu können, müssen Sie sich vorab registrieren lassen.

Gehen Sie auf unsere Internetseite www.rib-software.com und klicken oben auf den Register Dienstleistungen. Für die Erstregistrierung wählen Sie danach den Schalter Registrierung. Dabei werden folgende Angaben benötigt: **Servicenummer – Unternehmen – Postleitzahl**

Nach der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse mit Ihren gültigen Anmeldedaten. Diese Daten (z.B. das Passwort) können Sie nach erfolgreichem Login unter dem Punkt Kundendaten abändern.

Dokumentationen und Hotline

Auf der ARRIBA-DVD finden Sie im Ordner Dokumentation sämtliche Handbücher und weitere Informationen zu den einzelnen ARRIBA-Programmteilen in digitaler Form.

Hotlines: Bei Fragen zum Programm wenden Sie sich bitte an die ARRIBA-Hotline Tel.: 0711-7873-42 oder arriba-hotline@rib-software.com

Bei Installations- und Lizenzproblemen wenden Sie sich bitte direkt an die IT-Hotline Tel.: 0711-7873-49 oder it-hotline@rib-software.com